
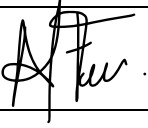



| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|
|  | FOR-CAL-001 | Página 1 de 3 |
| | ACTA DE REUNIÓN INTERNA | VERSION 2 |

| | | | | | |
|-------|------|-----|-----|--------------|------------|
| Fecha | año | mes | día | Hora inicial | Hora final |
| | 2025 | 12 | 30 | 10:00 | 10:14 |

| | |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proceso que lidera | Cuentas Salud |
| Objetivo | Depuración Y Estatus De Cartera |
| Tema de la reunión | Conciliación de cartera corte a noviembre 2025 NIT 805009418 IMAGO SAS. Acta 202512-0590 |

| PARTICIPANTES | | | |
|---------------|---------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No. | NOMBRE | PROCESO | FIRMA |
| 1. | Adrian Fainni | Gerente | X  |
| 2. | Katherine Rivera Castillo | Auxiliar de Conciliación al prestador EPS | <div>30/12/2025</div> X  Firmado por: Katherine Rivera Castillo |


| AUSENTES | | | | |
|----------|--------|---------|---------------|---------------|
| No. | NOMBRE | PROCESO | OBSERVACIONES | FECHA Y HORA* |
| | | | | |




*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

| COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR | | | | | |
|------------------------------------|--------------------------|-------------|-----------------------|------------------|----------------|
| No. TEMA | COMPROMISOS ESTABLECIDOS | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO | FECHA DE ENTREGA | CUMPLE SI / NO |
| 1 | | | | | |


| No. TEMA | TEMAS A TRATAR |
|----------|-------------------------------------------------------------------|
| 1. | conciliación de cartera y estatus corte a 30 de noviembre de 2025 |

| No. TEMA | DECISIONES TOMADAS POR TEMA |
|----------|-----------------------------|
|----------|-----------------------------|

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|
|  | FOR-CAL-001 | Página 2 de 3 |
| | ACTA DE REUNIÓN INTERNA | VERSION 2 |

| 1. | Conciliación cartera corte a 30 de noviembre de 2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------|------------|--|----------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------|--------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|---------------|----------------------|-----------------------------------------------------------|------------|------------------|---|------|---------------------|---|--------------|------------------------------------|---|------|------------------------------------|---|----------|------------------------------------|---|------------|---------------------------------------|---|--------------|--------------------------------------------|---|---------------|--------------------------------|---|------|----------------------------|---|---------------|-----------------------------------------|---|---------------|-------------------|---|------|-----------------------------|---|------|------------------------|---|---------------|--|---|
| | <table><tr><td>Consecutivo 202512-0590</td><td>FOR-CSA-018</td><td>Hoja 1 de 2</td></tr><tr><td></td><td>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</td><td>VERSION 4</td></tr></table> <div><p>Santiago de Cali, diciembre 23 2025</p><p>Señores : IMAGO SAS NIT: 805009418</p><p>A continuación me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 10/12/2025</p><table><tr><td>Corte al día: 30/11/2025</td><td>CANTIDAD FACTURAS</td><td>VALOR FACTURAS</td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>8</td><td>\$ 73.512.799</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>1</td><td>\$ 3.426.885</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>1</td><td>\$ 7.226</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>2</td><td>\$ 671.715</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>4</td><td>\$ 4.105.826</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>1</td><td>\$ 24.847.010</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>3</td><td>\$ 44.559.963</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>4</td><td>\$ 69.406.973</td></tr><tr><td>FACTURACION COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACION COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>8</td><td>\$ 73.512.799</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr></table></div> | | | | | Consecutivo 202512-0590 | FOR-CSA-018 | Hoja 1 de 2 |  | ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS | VERSION 4 | Corte al día: 30/11/2025 | CANTIDAD FACTURAS | VALOR FACTURAS | VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD | 8 | \$ 73.512.799 | FACTURA YA CANCELADA | 0 | \$ 0 | FACTURA DEVUELTA | 0 | \$ 0 | FACTURA GLOSA TOTAL | 1 | \$ 3.426.885 | FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD | 0 | \$ 0 | FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$) | 1 | \$ 7.226 | FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$) | 2 | \$ 671.715 | SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS | 4 | \$ 4.105.826 | FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO | 1 | \$ 24.847.010 | FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO | 0 | \$ 0 | FACTURA EN PROCESO INTERNO | 3 | \$ 44.559.963 | SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS | 4 | \$ 69.406.973 | FACTURACION COVID | 0 | \$ 0 | SUB TOTAL FACTURACION COVID | 0 | \$ 0 | TOTAL CARTERA REVISADA | 8 | \$ 73.512.799 | | 0 |
| Consecutivo 202512-0590 | FOR-CSA-018 | Hoja 1 de 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS | VERSION 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Corte al día: 30/11/2025 | CANTIDAD FACTURAS | VALOR FACTURAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD | 8 | \$ 73.512.799 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FACTURA YA CANCELADA | 0 | \$ 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FACTURA DEVUELTA | 0 | \$ 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FACTURA GLOSA TOTAL | 1 | \$ 3.426.885 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD | 0 | \$ 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$) | 1 | \$ 7.226 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$) | 2 | \$ 671.715 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS | 4 | \$ 4.105.826 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO | 1 | \$ 24.847.010 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO | 0 | \$ 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FACTURA EN PROCESO INTERNO | 3 | \$ 44.559.963 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS | 4 | \$ 69.406.973 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FACTURACION COVID | 0 | \$ 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SUB TOTAL FACTURACION COVID | 0 | \$ 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL CARTERA REVISADA | 8 | \$ 73.512.799 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 0 | \$ 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | <p>FACTURA GLOSA TOTAL: Un total de 1 facturas por valor de \$3.426.885 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.</p> <p>servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>La IPS se compromete a tramitar en el sistema Boxsalud hasta el 15/01/2025.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 23-12-2025</th></tr><tr><td>FEIM45578</td><td>15/11/2025</td><td>\$ 3.426.885</td><td>Factura Glosa total</td></tr></table> | | | | | FACTURA | IPS Fecha radicado | IPS Saldo Factura | ESTADO EPS 23-12-2025 | FEIM45578 | 15/11/2025 | \$ 3.426.885 | Factura Glosa total | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FACTURA | IPS Fecha radicado | IPS Saldo Factura | ESTADO EPS 23-12-2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FEIM45578 | 15/11/2025 | \$ 3.426.885 | Factura Glosa total | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | <p>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS: Un total de 1 facturas por valor de \$7.226 la IPS acepta depurar de esta cartera y no presentar en posteriores conciliaciones.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>VALOR ACEPTADO</th></tr><tr><td>FEIM44909</td><td>25/10/2025</td><td>\$ 3.940.222</td><td>\$ 7.226</td></tr></table> | | | | | FACTURA | IPS Fecha radicado | IPS Saldo Factura | VALOR ACEPTADO | FEIM44909 | 25/10/2025 | \$ 3.940.222 | \$ 7.226 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FACTURA | IPS Fecha radicado | IPS Saldo Factura | VALOR ACEPTADO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FEIM44909 | 25/10/2025 | \$ 3.940.222 | \$ 7.226 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | <p>FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: Un total de 2 Facturas por valor de \$671.715, corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto, se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>La IPS se compromete a tramitar con el área de autorizaciones y dar respuesta hasta el 15/01/2026</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 23-12-2025</th><th>GLOSA PDTE</th></tr><tr><td>FEIM45483</td><td>15/11/2025</td><td>\$ 14.354.989</td><td>Factura programación pago - Glosa pendiente contestar IPS</td><td>\$ 518.650</td></tr><tr><td>FEIM45973</td><td>2/12/2025</td><td>\$ 3.551.361</td><td>Factura programación pago - Glosa pendiente contestar IPS</td><td>\$ 153.065</td></tr></table> | | | | | FACTURA | IPS Fecha radicado | IPS Saldo Factura | ESTADO EPS 23-12-2025 | GLOSA PDTE | FEIM45483 | 15/11/2025 | \$ 14.354.989 | Factura programación pago - Glosa pendiente contestar IPS | \$ 518.650 | FEIM45973 | 2/12/2025 | \$ 3.551.361 | Factura programación pago - Glosa pendiente contestar IPS | \$ 153.065 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FACTURA | IPS Fecha radicado | IPS Saldo Factura | ESTADO EPS 23-12-2025 | GLOSA PDTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FEIM45483 | 15/11/2025 | \$ 14.354.989 | Factura programación pago - Glosa pendiente contestar IPS | \$ 518.650 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FEIM45973 | 2/12/2025 | \$ 3.551.361 | Factura programación pago - Glosa pendiente contestar IPS | \$ 153.065 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | <p>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Un total de 1 factura por valor de \$24.847.010. Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

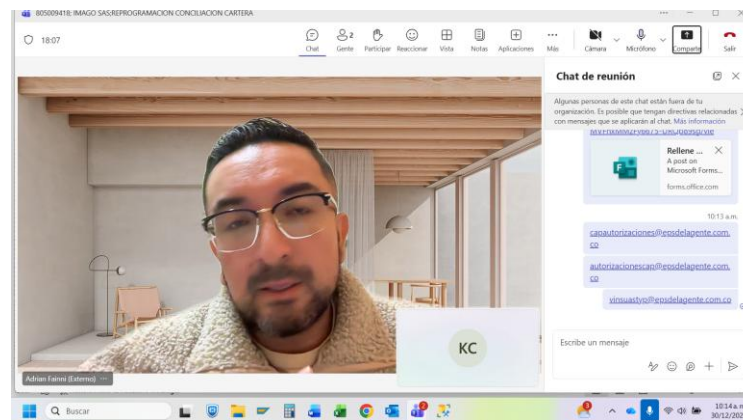
ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|
|  | FOR-CAL-001 | Página 3 de 3 |
| | ACTA DE REUNIÓN INTERNA | VERSION 2 |

| | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Johana Londoño (solicitud soportes de pago) enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493</p> <p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</p> |
| 6. | FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Un total de 3 facturas por valor de \$44.559.963 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica. |

| COMPROMISOS | | | |
|------------------------------|---------------------------------------------------|-------------|------------------|
| No. TEMA | COMPROMISOS ESTABLECIDOS | RESPONSABLE | FECHA DE ENTREGA |
| 1. | Emitir paz y salvo corte al 30 de septiembre 2025 | IPS | 15/01/2025 |
| Fecha de la próxima reunión: | | | |

Elaborado por: **Katheryne Rivera C.**



ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

FOR-CAL-014 Versión 2